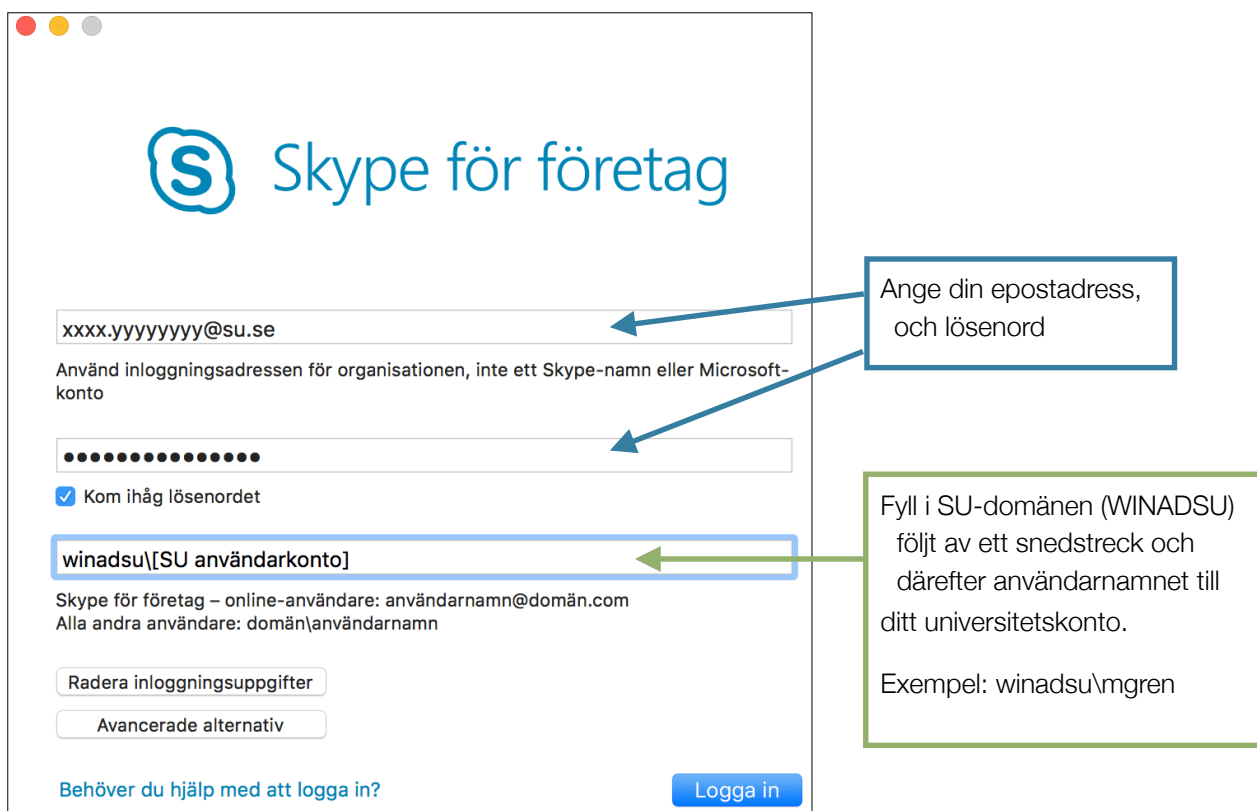


2017-05-16

## SU - Skype för Företag

### Installation och inloggningsinformation:

1. Du som har Arbetsplats tjänsten (SUA) kommer att få programvaran installerad automatiskt **natten mellan den 6 och 7 november 2017**.  
Installationen sker diskret och kräver ingen omstart.  
*(För Mac krävs minst version 10.11.6 (El Capitan) av operativsystemet).*
2. Fyll i din e-postadress som användarnamn och ange samma lösenord som till ditt universitetskonto i respektive fält (se bifogat dokument).
3. Ange även domänen WINADSU\[ditt universitetskonto], under de avancerade inställningarna:



The screenshot shows the Skype for Business login interface. It features a header with the Skype logo and the text 'Skype för företag'. Below this are three input fields: the first for the email address (containing 'xxxx.yyyyyyy@su.se'), the second for the password (masked with dots), and the third for the domain (containing 'winadsu\[SU användarkonto]'). A checkbox labeled 'Kom ihåg lösenordet' is checked. Below the domain field, there is explanatory text: 'Skype för företag – online-användare: användarnamn@domän.com' and 'Alla andra användare: domän\användarnamn'. At the bottom, there are buttons for 'Radera inloggningsuppgifter', 'Avancerade alternativ', and 'Logga in', along with a link 'Behöver du hjälp med att logga in?'.

Ange din epostadress, och lösenord

Fyll i SU-domänen (WINADSU) följt av ett snedstreck och därefter användarnamnet till ditt universitetskonto.  
Exempel: winadsu\mgren

### IT-avdelningen

## För dig som inte har Arbetsplatstjänsten (SUA):

1. Ladda ner klienten från Microsofts hemsida (Download Center) med det språk och operativsystem som passar. Detta kräver administratörsbehörighet på datorn. Var noga med att välja den version som passar bäst med datorn (antal bitar på klienten).

**PC:** <https://www.microsoft.com/sv-SE/download/details.aspx?id=49440>

**MAC:** <https://www.microsoft.com/sv-SE/download/details.aspx?id=54108>

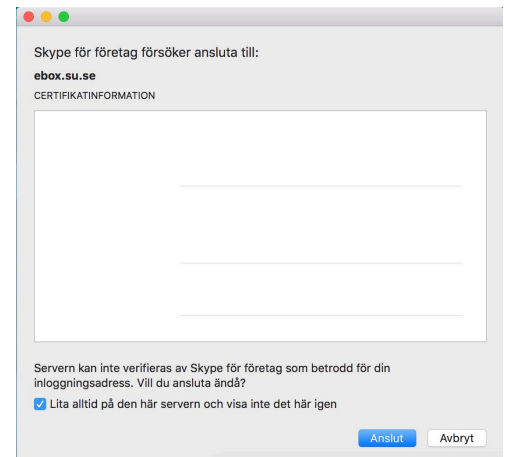
## För dig som har en smartphone/surfplatta:

- Appen finns att ladda ner i respektive App store. Se till att du inte väljer Skype för privatpersoner av misstag.
- Tänk på att samtal via 3G/4G kan belasta ditt abonnemang



## Autodiscovery

Det kan förekomma en varning första gången du startar Skype; rörande autodiscovery och kopplat till ebox, markera bara att du accepterar dem och fortsätt med inloggningsförfarandet.



## Webbmailen

I webbmailen finns begränsat stöd för Skype. Det går att chatta och visa närvaro, men för mer avancerade funktioner som ljud/bild behöver man den fristående mjukvaran i datorn eller smartphone.



## Profilbilder

I samband med lansering får alla en standardprofilbild i form av Stockholms universitets logotyp. Den kommer även att synas i e-posten. På sikt kommer du kunna byta till en personlig profilbild, mer information om det kommer.

Riktlinjer för den kommande hanteringen av profilbilder:

- Hela ansiktet ska vara synligt och vara välliknande
- Fotografiet ska ha god skärpa, vara jämnt belyst och ljus
- Både svartvita foton och färgfoton är godkända

## Förutsättningar

De systemtekniska förutsättningar vi behöver uppfylla för att få tillgång till SU:s *Skype för Företag* är följande:

- Att du är ansluten till det centrala epostsystemet (Ebox)
- Användaren har en primär epostadress baserat på @su.se , det finns begränsat stöd för SU:s alla subdomäner, men pga tekniska begränsningar i hur certifikat är designade ryms inte alla. En gallring var därför tvungen att genomföras, där subdomäner med många användare prioriterades.